

РЕГЛАМЕНТ ПО РАБОТЕ С ВНЕШНИМИ ПАРТНЕРАМИ



ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ И МАТЕРИАЛОВ О КОМПЛЕКСЕ INSIDER

Вы всегда можете заказать необходимое количество буклетов и лифлетов, договориться об их доставке или забрать самостоятельно из офиса продаж по адресу Ленинская Слобода, д. 26, БЦ «Омега-2», корп. А, оф. 541 (по предварительной договоренности с менеджером по работе с партнерами).

Презентации, рендеры и другие онлайн-материалы можно получить, отправив запрос на электронную почту менеджера по работе с партнерами: E-mail:



ВЫПЛАТА КОМИССИИ

Вы получите вознаграждение в течение 10 (десяти) рабочих дней после того, как предоставите со своей стороны подписанный Сторонами Акта-Отчета Агента.

При этом должны быть соблюдены следующие условия:

- Поступление на эскроу-счет суммы согласно условиям оплаты, зафиксированной в ДДУ.
- Безошибочное составление акта-сверки по форме договора оказания услуг.



РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

вознаграждение за заключение Договора между Застройщиком и Покупателем при содействии Агента начиная с 03.01.2025 составляет:

- **4 (четыре) процента** от общей стоимости гостиничного номера, указанной в Договоре на приобретение Объекта, определенной в рублях.

1.1.3 Вознаграждение за сделки по схеме trade-in

Вознаграждение за заключение Договора на приобретение Объекта (гостиничный номер) между Застройщиком и Покупателем при содействии Агента и его помощи в реализации вторичного объекта недвижимости Покупателя начиная с 01.01.2024 составляет:

- **2.3 (две целых и три десятых) процента** от общей стоимости гостиничного номера, указанной в Договоре на приобретение Объекта, определенной в рублях.

1.1.4. Вознаграждение Агента за заключение Договора на приобретение Объекта (машино-места, кладовые) между Застройщиком и Покупателем при содействии Агента не предусмотрено.

1.1.5 Вознаграждение Агента за заключение Договора на приобретение Объекта (коммерческое помещение) между Застройщиком и Покупателем при содействии Агента начиная с 01.01.2024 установлено в размере **3% от общей стоимости коммерческого помещения** (нежилые помещения на 1 этаже здания).

1.1.6 на период с 03.01.2025 по 30.06.2025 составляет:

- 4% (Четыре процента) – если общая сумма стоимостей по всем Договорам на приобретение Объекта заключенным в отчетном месяце составляет до 49 999 999,99 рублей;
- 5% (Пять процентов) – если общая сумма стоимостей по всем Договорам на приобретение Объекта заключенным в отчетном месяце составляет от 50 000 000,00 рублей до 134 999 999,99 рублей;
- 5,5% (Пять целых пять десятых процента) – если общая сумма стоимостей по всем Договорам на приобретение Объекта заключенным в отчетном месяце составляет 135 000 000,00 рублей и более.



ФИКСАЦИЯ КЛИЕНТОВ

Агент может закрепить Покупателя за собой с помощью: «Формы уведомления» либо «Бронирования».

1.1. Форма уведомления

О результатах работы с потенциальным Покупателем Объекта Застройщика Агент сообщает посредством отправки Формы уведомления. Форма уведомления отправлена Web-сервис Инсайдер.Партнер (доступ через контактное лицо Застройщика) на сайте <https://rks.partnerka.app/>

Важно: Бумажные формы уведомления не являются документом или подтверждением работы Агента с Покупателем для Застройщика.

Форма уведомления – форма, позволяющая закрепить потенциального Покупателя за Агентом, на случай его самостоятельного обращения в офис Застройщика, после полученной от Агента консультации. Важной функцией консультационного уведомления является передача контактов потенциального Покупателя менеджерам отдела продаж Застройщика для расширенной консультации по Объектам. Застройщик фиксирует Покупателя за Агентом на срок 60 календарных дней с даты получения уведомления.

Форма уведомления заполняется, если Агент оказал консультационные услуги, а именно: предоставил информацию об Объектах Застройщика, озвучил действующие у Застройщика цены, сроки сдачи проекта строительства, предложил Покупателю просмотр Объектов Застройщика.

Важно: при наличии двух одинаковых уведомлений на одного Покупателя от разных Агентов, Покупатель фиксируется по уведомлению, полученному Застройщиком первым.



ФИКСАЦИЯ КЛИЕНТОВ

Агент может закрепить Покупателя за собой с помощью: «Формы уведомления» либо «Бронирования».

1. Правила закрепления контакта по Форме уведомления

Формы уведомления от Агента поступают в систему CRM Застройщика. Уведомление направляется Агентом самостоятельно через web-сервис Инсайдер.Партнер (доступ через контактное лицо Застройщика) <https://rks.partnerka.app/>

1.2. В случае, если уведомление Агента содержит неполную или некорректную контактную информацию, такое уведомление дисквалифицируется, контакт за Агентом не закрепляется. Уведомления, в которых не указаны контактные данные Покупателя, считаются недействительными.

1.3. Агент должен прислать корректное уведомление до посещения либо во время посещения Покупателем офиса продаж Застройщика и до бронирования Объекта на Сайте Застройщика. Если в указанный срок уведомление не было доставлено/скорректировано, контакт закрепляется за Застройщиком.

1.4. Форма уведомления фиксируется за Агентом на 60 календарных дней с момента отправки в любом случае если:

- подтверждается уникальность Покупателя (Покупатель не обращался сам или с другим Агентом к Застройщику за последние 30 календарных дней);
- подтверждается потребность Покупателя в покупке Объекта.

1.5. В случае, если Форма уведомления на Покупателя была отправлена после обращения Покупателя в офис продаж Застройщика, закрепление Покупателя за Агентом возможно только при Бронировании Объекта (см пункт 1.4.). Прямое обращение Покупателя в офис Застройщика фиксирует Покупателя за Застройщиком на 30 календарных дней.

1.6. В случае, если покупка Объекта Покупателем планируется в сроки, превышающие 3 календарных месяца, консультационное уведомление подлежит дисквалификации.

1.7. Агент может отправить уведомление не более 3-х раз подряд на один контакт, соответственно, сумма закрепления контакта не может превышать 90 дней подряд. Дальнейшее продление закрепления контакта возможно по истечении 30 дней. Для такого повторного закрепления обязательно предоставление Формы уведомления заново.



БРОНИРОВАНИЕ

Бронирование – фиксирование выбранного Объекта Покупателем на 7 календарных дней, подтверждение намерения Покупателя в приобретении определенного Объекта. Бронь предоставляется Покупателю для окончательного принятия решения.

Настоящее бронирование является платным для Покупателя. Агент не вправе получать какие-либо денежные средства с Покупателя за бронирование Объекта.

Увеличение сроков бронирования возможно на 3 дня при условии согласования увеличения у руководителя отдела продаж Застройщика и наличии уважительных причин (например, рассмотрение ипотеки). Согласование происходит менеджером отдела продаж.

Бронирование позволяет закрепить Покупателя за Агентом на 30 календарных дней с момента постановки брони.

Забронировать Объект у Застройщика для Покупателя Агент может двумя способами:

- В офисе продаж Застройщика.
- На сайте Застройщика в общем каталоге Объектов: <https://insiderhome.ru> Агент в каталоге должен нажать кнопку "Забронировать". Если на момент онлайн-бронирования не было отправлено уведомление - то бронь фиксируется на Покупателя как прямая без закрепления за ним Агента.
- По телефону с менеджером отдела продаж Застройщика. В случае, если бронирование Объекта происходит удаленно (Покупатель не присутствовал в офисе продаж Застройщика на показе), менеджер отдела продаж осуществляет звонок Покупателю и подтверждает его намерение забронировать Объект и факт работы с Агентом. Удаленная бронь возможна только при наличии копии/скана паспорта Покупателя.



ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТА

1. Агент должен предоставить копию паспорта Покупателя в течение 1 календарного дня с момента подтверждения брони Покупателем. В случае, если паспортные данные Покупателя не предоставлены Агентом, бронь с Объекта снимается досрочно.
2. При наличии Формы уведомления и бронирования Объектов от разных Агентов, Покупатель фиксируется за тем Агентом, который поставил бронь на Объект с Покупателем. В этом случае Форма уведомления от первого Агента дисквалифицируется.
3. В случае, если Покупатель после бронирования Объекта не заключил с Застройщиком Договор на приобретении Объекта Покупателя фиксируется за Агентом, поставившим бронь в течение 14 календарных дней с момента постановки брони.
4. Если по истечении срока бронирования Объекта (3 календарных дня) Покупатель отказался от покупки при действующем сроке закрепления Покупателя за Агентом (14 календарных дней), а другой Агент возобновил бронирование с Покупателем с дальнейшей отправкой заявки на Договор на приобретении Объекта, то закрепление происходит за Агентом, который довел Покупателя до сделки. Доведением до сделки считается отправленная менеджером Застройщика Заявка на Договор на приобретении Объекта. Если Покупатель вернулся к Застройщику с решением о покупке без Агента в течение срока закрепления по Форме уведомления или бронированию – закрепление происходит за Агентом.
5. Бронирование Объекта фиксирует за Агентом ближайших родственников Покупателя: супруги, дети, родители.
6. При одновременном бронировании Объекта членами одной семьи с разными Агентами, Покупатель фиксируется за тем Агентом, который быстрее поставил бронь на Объект у Застройщика.
7. Перед бронированием Объекта Агент обязательно отправляет Форму уведомления.
8. Функция бронирования на сайте Застройщика бесплатная. Чтобы забронировать Объект, Агенту необходимо отправить Форму, а затем перейти к бронированию на сайте.
9. При бронировании Объекта Агенту приходит уведомление с информацией о зарезервированном Объекте в виде сообщения с указанием наименования проекта строительства, этажа, номера Объекта.
10. Бронирование Объекта прекращается в день истечения срока действия брони в 21 час 00 минут (местное время) без дополнительного уведомления Агента сотрудниками Отдела продаж Застройщика.
11. После подписания Договора на приобретение Объекта либо формирования заявки на заключение Договора на приобретение Объекта с Покупателем, закрепленным за Агентом, срок закрепления Покупателя за Агентом приостанавливается. Закрепление Покупателя за Агентом сохраняется до подписания Договора на приобретение Объекта. С момента подписания Договора на приобретение Объекта отсчет оставшегося срока закрепления возобновляется.
12. Если Покупатель совершает последующие приобретения Объекта (ов) при участии Агента, то Застройщик выплачивает вознаграждение Агенту. Если Покупатель совершает последующие приобретения Объекта (ов) без участия Агента, то за данные приобретения вознаграждение Агенту не выплачивается.



ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА

Застройщики обязуется утверждать единую для
Агентов и Застройщика ценовую политику.
Актуальные цены на Объекты Застройщика
размещаются на сайте Застройщика по адресу:
insiderhome.ru

Не допускается распространение Агентом
информации в любых источниках с ценами на
Объекты, не соответствующие актуальным ценам
Объектов, размещенных на официальном Сайте
Застройщика.



БРОКЕР-ТУРЫ

Мы с радостью поможем вам провести брокер-тур.
Дату и формат брокер-тура можно обсудить
по тел. +7 915 390-08-49
или по почте agency@alia.moscow

Информация об открытии шоурума и старте передачи
объектов недвижимости первой очереди
строительства появится позднее — мы обязательно
уведомим вас дополнительно.

В качестве дополнительного инструмента продаж мы
предлагаем различные форматы обучения, в том
числе вебинары и онлайн-презентации.



РЕКЛАМА КОМПЛЕКСА

Разрешается

1. Разрабатывать посадочные страницы
2. Использовать фотографии Застройщика для иллюстрации предложений Застройщика. Фотографии Застройщика в высоком качестве размещены на официальном фотоархиве.
3. Использовать видеоролики Застройщика для иллюстрации предложений Застройщика со ссылкой на официальный youtube-канал Застройщика. Видеоролики Застройщика расположены на официальном youtube-канале.
4. Самостоятельно обновлять фотоотчет предложений Застройщика в случае, если такой фотоотчет присутствует на сайте Агента. Последние фотографии по динамике строительства проектов Застройщика размещены на сайте <https://insiderhome.ru>
5. Использовать фирменные планировки с сайта Застройщика.
6. Использовать POSM-материалы Застройщика в электронном pdf-формате и печатном формате.
7. Обязательно Упомянуть Застройщика и его продукт на своем сайте.



РЕКЛАМА КОМПЛЕКСА

Запрещается

1. Поисковая реклама по брендовым запросам Застройщика во всех поисковых системах. Брендowymi запросами считаются все запросы, которые содержат название Застройщика или их проектов, а также запросы, включающие эти названия.
2. Использовать логотип Застройщика и/или проектов Застройщика, а также цветовую гамму и элементы брендбука в любом виде на любых ресурсах Агента.
3. Создавать при оформлении своего сайта сходство до степени смешения с сайтом Застройщика, копируя материалы с сайта Застройщика и имитируя его внешний вид.
4. Распространять искаженную/заведомо ложную информацию о Застройщике, системе скидок и специальных предложениях.
5. Размещать цены на Объекты, которые отличаются от официальных цен, размещенных на сайте Застройщика.
6. Использовать логотипы, названия проектов, название Застройщика в доменном имени.
7. Представяться официальным сайтом или отделом продаж Застройщика.
8. Предоставлять Покупателям недостоверную информацию о характеристиках и конструктиве продукта Застройщика.
9. Использовать устаревшую или недостоверную информацию об ассортименте Объектов, ценах и способах покупки во всех источниках информации, в том числе на сайтах-агрегаторах avito.ru, cian.ru, realty.yandex.ru/, n1.ru и других
10. Запрещается создавать отдельные лендинги и сайты под проект (возможно создание только в рамках посадочной страницы основного сайта компании)
11. Использовать платное продвижение (Фичиринг) на площадках:
 - Циан;
 - Яндекс недвижимость;
 - Авито;
12. Запрещается создавать карточки проекта в гео-сервисах:
 - Яндекс карты;
 - Гугл карты;
 - 2-Gis;
13. Запрещается создавать карточки проекта на профильных площадках недвижимости (Новострой-М, Новостроев, Мув, МскГуру, ГдеЭтотДом, Мосдом 1000Новостроев, Авахо и т.п).
14. Запрещается использовать в контексте запросы в качестве основного запроса, дополнения к запросу или предусмотреть обязательно в качестве «минус» слов:
 - брендовые запросы - название жилого комплекса на русском и английском языках (в разных склонениях);
 - РКС, РКС Девелопмент, Паритет, СЗ Паритет, РКС-Гарант;
 - Официальный;
 - Официальный сайт;
 - Основной сайт;
 - Застройщик;
 - От застройщика



ОСНОВНЫЕ КОНТАКТЫ

Трдатян Георгий

Руководитель по развитию агентского направления

Тел.: 7 (495) 663 63 00

Моб.: [+7\(965\)352-47-75](tel:+7(965)352-47-75)

E-mail: gtrdatian@rks-dev.com

Москва, Ленинская Слобода, д. 26,
БЦ «Омега-2», корп. А, оф. 541

WWW.RKS-DEV.COM

<https://insiderhome.ru/>

